

Dichiarazione di accessibilità

In linea con la Carta degli impegni in materia di Diritti Umani e con la carta dei valori del Credito Cooperativo, abbiamo intrapreso un percorso di gestione proattiva e sviluppo dei canali digitali secondo gli standard dell'accessibilità per offrire agli utenti un'esperienza di navigazione intuitiva, funzionale e, soprattutto, inclusiva.

Crea Welfare si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, N. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a "Crea Welfare" (<https://www.creawelfare.it>)

Parzialmente conforme:

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 4/2004

Non è garantito il soddisfacimento dei seguenti criteri ([WCAG 2.1](#)):

- Alcuni file PDF non sono completamente accessibili.

Non è sempre garantito il soddisfacimento dei seguenti criteri ([WCAG 2.1](#)) laddove siano presenti contenuti correlati:

- 1.2.4 Sottotitoli (In tempo reale). Nel caso dei video, sebbene con alcuni fornitori terzi (Youtube e Vimeo) sia possibile attivare i sottotitoli, tale servizio non è sempre garantito,
- 1.3.2 Sequenza significativa, per i documenti non è garantita la sequenza significativa dei contenuti,
- 1.4.5 Immagini di testo, non sempre presente testo alternativo coerente con le immagini,
- 2.2.2 Pausa, stop, nascondi. Nei casi di animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni, potrebbero non essere soddisfatti alcuni o tutti i seguenti punti: Spostamento, lampeggiamento, scorrimento e Auto-aggiornamento,
- 2.4.3 L'ordine del focus non è sempre garantito seguendo l'ordine di lettura,
- 4.1.3 Messaggi di stato. Nei contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato non sempre possono essere determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà in modo tale che possano essere presentati all'utente mediante tecnologie assistive senza ricevere il focus,
- Alcuni contenuti provenienti da fonti esterne e/o fornitori terzi, potrebbero non essere accessibili.

Redazione della dichiarazione di accessibilità.

La presente dichiarazione è stata redatta il **16/06/2025**.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **20/06/2025** a seguito di una revisione del sito web.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Crea Welfare mette a disposizione l'indirizzo e-mail assistenza.technica@creawelfare.it per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della Direttiva.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>

Informazioni sul sito / applicazione mobile

La data di pubblicazione del sito <https://www.creawelfare.it> è il **01/08/2017**

Sono stati effettuati i test di usabilità: **Si**

CMS utilizzato per il sito web: **sito realizzato in HTML con framework bootstrap.**

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità: **0**
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **0**